

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ «КЦСОН

по Советскому району

г. Челябинска

В.В. Мальцев

2022 года

СОГЛАСОВАНО

(должность начальника отдела Министерства, курирующего организацию)

(подпись начальника отдела Министерства)

(Ф. И. О)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения «Комплексного центра социального обслуживания населения по Советскому району города Челябинска» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не соответствия паспорта доступности по форме, приказа Митруда России от 25.12.2012 № 627	Паспорт доступности объекта инфраструктуры МБУ «КЦСОН по социальной (ОСИ)	1 квартал 2023 года	Заместитель директора Клокова Елена Алексеевна		

	Советскому району г. Челябинска» разработан и утвержден в июле 2019 года. Требуется актуализация паспорта доступности				
Отсутствие ТНУ перед крыльцом ГОСТ Р 52875-2018	Установка тактильно наземных указателей перед крыльцом ГОСТ Р 52875-2018	4 квартал 2022 года	Заместитель директора Валеева Альфия Насибулловна		
Отсутствия знака парковочного места для МГН СП 59.13330.2020.	Установка знака парковочного места для МГН СП 59.13330.2020.	4 квартал 2022 года	Заместитель директора Валеева Альфия Насибулловна		
Отсутствие маркировки первой и последней ступеней тактильной контрастной полосой СП 59.13330.2020.	Установка маркировки первой и последней ступеней тактильной контрастной полосой СП 59.13330.2020.	4 квартал 2022 года	Заместитель директора Валеева Альфия Насибулловна		
Отсутствие тактильной вывески СП 59.13330.2020.	Установка тактильной вывески СП 59.13330.2020.	4 квартал 2022 года	Заместитель директора Валеева Альфия Насибулловна		
Не соответствие пиктограмм с ГОСТ Р 52131-2019	Замена и установка пиктограмм в соответствии с ГОСТ Р 52131-2019	4 квартал 2022 года	Заместитель директора Валеева Альфия Насибулловна		
Не соответствие кнопки вызова помощи в	Установка кнопки вызова помощи со шнурком	2023 год	Заместитель директора		

санитарно -гигиенической комнате СП 59.1333.202	СП 59.1333.202		Валеева Альфия Насибулловна		
Отсутствие крючка для костылей травмобезопасный в санитарно -гигиенической комнате СП 59.1333.202	Установка крючка для костылей травмобезопасный СП 59.1333.202	2023 год	Заместитель директора Валеева Альфия Насибулловна		
Не соответствие раковины для МГН в санитарно -гигиенической комнате СП 59.1333.202	Установка подвесной раковины для МГНСП 59.1333.202	2023 год	Заместитель директора Валеева Альфия Насибулловна		
Не соответствие настенного поручня для раковины в санитарно -гигиенической комнате СП 59.1333.202	Установка настенного поручня для раковины СП 59.1333.202	2023 год	Заместитель директора Валеева Альфия Насибулловна		
Отсутствует индукционная петля для инвалидов по слуху	Установка индукционной петли для инвалидов по слуху	2024 год	Заместитель директора Валеева Альфия Насибулловна		
Отсутствует звуковой маяк для инвалидов по зрению	Установка звукового маяка для инвалидов по зрению	2024 год			
Отсутствует мнемосхема и навигация СП 59.13330.2020.	Установка мнемосхемы и навигации СП 59.13330.2020.	2025 год	Заместитель директора Валеева Альфия Насибулловна		
Отсутствует бегущая	Установка бегущей строки	2025 год	Заместитель		

строка				директора Валеева Альфия Насибулловна		
Отсутствует услуга сурдопереводчика	Заключить соглашение об оказании услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу, тифлосурдо переводу) с Челябинским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов "Всероссийское общество глухих"	3 квартал 2022 года	Директор Мальцев Вячеслав Викторович			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания						
Недостатки не выявлены						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Рассмотреть вопросы, связанные с оплатой, возможностью снижения стоимости дополнительных социальных услуг	Уменьшение стоимости горячего питания в отделении дневного пребывания. Участие в электронном аукционе «Услуги по организации двухразового горячего питания (завтрак и обед) для лиц пожилого возраста инвалидов»	2023 г.	Заместитель директора Валеева Альфия Насибулловна			
Рассмотреть вопрос по расширению спектра услуг	Разработка предложений по расширению перечня дополнительных платных социальных услуг.	4 квартал 2022 г.	Заместитель директора Клюкова Елена Алексеевна			
Услуги сиделки						